

# Общи условия

за застраховка „Всички рискове на електронна техника и оборудване“



## Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРИТОРИАЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия „Дженерали Застраховане“ АД, наричано по-нататък Застраховател, сключва договори за застраховка „Всички рискове на електронна техника и оборудване“ с физически или юридически лица, наричани по-нататък Застраховащ, които са собственици, наематели или ползватели на законно основание на застрахованата електронна техника и оборудване и/или външни носители на данни (включително стандартен и потребителски софтуер).
2. Застраховката има действие на територията на Република България, освен ако не е уговорено друго.
3. По тази застраховка не подлежат на застраховане търговски дружества и еднолични търговци, обявени в несъстоятелност или които са в производство по обявяване в несъстоятелност.

## Раздел II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

### СЕКЦИЯ I – Материални вреди

4. Обект на застраховане по тази секция на застраховката са изрично описаните в застрахователната полizza и намиращи се на посочения в нея адрес, монтирани и въведени в експлоатация (след приключване на приемно пускане и изпитания) електронна техника и/или електронно оборудване, като:
  - 4.1. електронни системи за обработка на данни;
  - 4.2. персонални компютри (стационарни и преносими) и офис оборудване (копирни машини, принтери, сканери, мултимедиа и др.);
  - 4.3. електронно управлявани машини и съоръжения, като машини за издаване на фактури, текстообработващи машини, сканиращи устройства, фотографски апарати, електронни печатни машини и други подобни;
  - 4.4. електронно-изчислителни устройства за контрол и управление на производствени машини, процеси и промишлени съоръжения с ЦПУ, роботехника и други подобни;
  - 4.5. постоянно монтирани (вътрешни) информационни носители;
  - 4.6. електромедицински уреди и апарати;
  - 4.7. електронни съоръжения за комуникация като телекси, автоматични телефонни централи, устройства за радиорелейни връзки, радио и телевизионни съоръжения и оборудване, кабелни мрежи (включително оптични);
  - 4.8. алармени и пожароизвестителни системи, електронно-льчеви панели, дисплеи за графично изображение;
  - 4.9. спомагателно оборудване (климатични инсталации, UPS, честотни преобразуватели и подобни), при условие че са в пряка експлоатационна зависимост със застрахованата електронна техника и/или оборудване;
  - 4.10. друго оборудване (устройства за непрекъснато електрохранване и други).
5. По настоящата секция не се застраховат външни носители на данни (CD, DVD, Blu-ray, звукови и видео носители и други подобни).

### СЕКЦИЯ II – Външни носители на данни

6. Обект на застраховане по тази секция на застраховката са външни носители на данни и информацията, съхранявана в тях, включително стандартен и потребителски софтуер, доколкото същите са изрично описани в застрахователната полizza и се намират на адреса, посочен в нея.
7. По настоящата секция не се застраховат:
  - 7.1. външни носители на данни, които не могат да бъдат заменени от потребителя (напр. полупроводникова памет, твърди дискови пакети, запаметяващи устройства върху магнитни барабани и други);
  - 7.2. данни, записани в оперативната памет на цифрово-програмно управление (ЦПУ).

### СЕКЦИЯ III – Допълнителни разходи

8. Обект на застраховане по тази секция на застраховката са допълнителните разходи, възникнали в резултат от необходимостта да се използва алтернативна (заместваща) електронна техника и/или оборудване, които не са обект на настоящата застраховка.
  - 8.1. Допълнителните разходи включват:
    - 8.1.1. наемане на заместваща електронна техника и/или оборудване;
    - 8.1.2. наемане на допълнителен персонал;
    - 8.1.3. използването на външни системи и/или услуги от външна организация;
    - 8.1.4. транспортиране на заместваща електронна техника и/или оборудване.
  - 8.2. Допълнителните разходи могат да бъдат:
    - 8.2.1. Пропорционални разходи - това са повтарящи се разходи, които се натрупват през целия период, по време на който увреденото оборудване не може да се използва, напр. за използване на алтернативно оборудване или системи, за вземане на лизинг или под наем на заместващи устройства, за прилагане на алтернативни работни процедури или на алтернативни методи за производство/обработка, за възникнали извънредни разходи за работна ръка, за наемане на допълнителен персонал, разходи за външни услуги и др.
    - 8.2.2. Непропорционални разходи които могат да се застраховат по полиската са извънредни разходи, които не зависят от продължителността на периода, по време на който увреденото оборудване не може да се използва, напр. за изпълняване на единични процедури за препограммиране, за пренастройка на оборудването, за предприемането на първоначалните аварийни мерки, както и за временен ремонт или възстановяване на застрахованите позиции и др.

### СЕКЦИЯ IV – Прекъсване на дейността

9. Обект на застраховане по тази секция на застраховката са понесените от Застрахования преки финансови загуби, изразяващи се в:
  - а) загубата на brutna печалба, в резултат на намаляване на търговския оборот и увеличаване на разходите за дейността или
  - б) неспечелената сума през периода на обезщетяване в резултат от намаляване на търговския оборот и увеличение на разходите за дейността,вследствие настъпило през периода на застрахователно покритие принудително цялостно или частично прекъсване на застрахованата дейност, в резултат на щета на застрахованата електронна техника и/или оборудване, покрита по Секция I – Материални вреди.

### **Раздел III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ**

#### **СЕКЦИЯ I – Материални вреди**

10. По тази секция Застрахователят обезщетява преките материални вреди върху застрахованата електронна техника и/или оборудване, водещи до необходимост от поправката или замяната ѝ с нова от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, монтаж и други, без прилагане на обезценка, в резултат на всички внезапно, случайно и непредвидимо настъпили през срока на действие на застраховката рискове, с изключение на рисковете, посочени в раздел IV. „Изключения“.

11. Застрахователят ще обезщети Застрахования и за разходите за възстановяване на операционните системи на увредената електронна техника и оборудване (инсталиране и допълнителна настройка в случай на необходимост), ако тези разходи са включени в застрахователната сума.

12. За електронно-льчеви тръби (напр. кинескопи,adioчестотни мощни лампи, рентгенови тръби, газоразрядни и лазерни тръби, и междинни носители на изображение - напр. селенови барабани) застрахователят обезщетява само материалните вреди, настъпили в следствие на рисковете пожар, наводнение, кражба чрез взлом и грабеж.

13. По договаряне между страните и срещу заплащане на допълнителна премия, в застрахователната полица може да се включат допълнителни покрития, съгласно Приложение - Клаузи.

#### **СЕКЦИЯ II – Външни носители на данни**

14. По тази секция Застрахователят обезщетява Застрахования за материални вреди, в резултат на покрито събитие по Секция I – „Материални вреди“, на посочените в полицата:

14.1. външни носители на данни (включително повреждане и унищожаване на съхраняваните данни и разходите по възстановяването им), довели до невъзможност върху тях да бъде записана и/или съхранена информация;

14.2. лицензиран стандартен и/или потребителски софтуер върху външни носители на данни, довели до невъзможност те да бъдат прочетени от съответните четящи устройства.

#### **СЕКЦИЯ III – Допълнителни разходи**

15. Застрахователят приема да обезщети допълнителните разходи (съгласно т. 8) за използване на алтернативна (заместваща) електронна техника/оборудване, в случай на настъпване на събитие, покрито по Секция I - „Материални вреди“, в резултат на което застрахованата електронна техника/ оборудване не може да изпълнява своите функции по предназначение.

#### **СЕКЦИЯ IV – Прекъсване на дейността**

16. Застрахователят обезщетява Застрахования до размера на застрахователната сума/ договорения лимит на отговорност за понесените от него преки финансови загуби вследствие настъпило през периода на застрахователно покритие принудително цялостно или частично прекъсване на застрахованата дейност, в резултат на щета на застрахованата електронна техника и/или оборудване, покрита по Секция I – Материални вреди.

16.1. Застрахователят обезщетява Застрахования съгласно следните опции по избор при сключването на застраховката:

16.1.1. **Опция 1: Брутна печалба** - действително понесените загуби през периода на застрахователно покритие в резултат от намаляването на оборота и увеличени разходи за дейността или

16.1.2. **Опция 2: Упоменати постоянни разходи и нетна печалба** - действителният размер на неспечелената сума през периода на обезщетяване в резултат от намаляване на оборота и увеличени разходи за дейността.

16.2. Обезщетението по тази секция не може да надвишава посочената в полицата застрахователна сума или лимит на отговорност, в рамките на максималния период на обезщетяване.

### **Раздел IV. ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

#### **Общи изключения към всички секции на застрахователното покритие**

17. Тази застраховка не покрива вреди причинени от, свързани с или вследствие на:

17.1. военни действия от всякъв вид, неприятелско нахлуване - с или без обявяване на война, и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати; безредици, улични вълнения, стачки, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

17.2. конфискация, реквизиция, национализация или други подобни мерки, които е предприело или се е опитало да предприеме всяко правителство, държавен орган или организация, която е на власт или се стреми да завземе властта;

17.3. атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсявания от тях, йонизираща радиация, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български и международни норми и стандарти;

17.4. в резултат на умишлени действия, груба небрежност (действие или бездействие, при което Застрахованият е могъл да предвиди и предотврати настъпването на вредите и/или да ги намали, но не е положил дължимата грижа за това) или неизпълнение на задълженията на Застрахования, неговите служители или лица, работещи под негов контрол;

17.5. кибер рискове, включително:

17.5.1. загуба, промяна, повреда или

17.5.2. грешно или неизторизирано програмиране, перфориране, обозначаване или въвеждане на данни, неволно заличаване (изтриване) на информация или изхвърляне на носители за данни, или разходи поради загуба на данни причинена от въздействие на магнитни полета или

17.5.3. намаляване на функционалността, възможностите за ползване или работата на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, информационно хранилище, микрочип, интегрална схема или друго подобно устройство в компютърно или друго оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не, освен ако тези загуби не произлизат от риск, покрит по условията на застрахователната полица;

17.6. заразни болести, съгласно Приложение 1. „Ограничено изключение за заразни болести“;

18. Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да заплати каквато и да е претенция или да предостави каквато и да е облага по тези Общи условия, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такава претенция или предоставянето на такава облага съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:

18.1. резолюция на Обединените Нации;

18.2. търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Великобритания или САЩ;

18.3. законодателството на Република България;

18.4. задължения за плащане на обезщетение или за каквото и да било друго плащане, породено от риск, свързан с Иран, Сирия, НДРК или регион Крим.

„Дженерили Застраховане“ АД е дружество със седалище в Република България, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застраховане от 26.03.1998 г. „Дженерили Застраховане“ АД е част от Група Дженерили, вписана под №26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

**19.** При оспорване на твърденията на Застрахователя, че загуби, вреди и/или отговорности попадат под изключенията, описани в този раздел от Общите условия и следователно не се покриват от него, тежестта за доказване на обратното ще падне върху Застрахования.

#### **Специални изключения към СЕКЦИЯ I – Материални вреди**

**20.** По тази секция Застрахователят не е отговорен и не дължи застрахователно обезщетение:

**20.1.** за вреди, които са в рамките на договореното самоучастие на Застрахования;

**20.2.** при настъпването на вреди върху застрахованото имущество, вследствие земетресение, вулканични изригвания, цунами, ураган, тайфун или циклон;

**20.3.** при настъпването на вреди в резултат на необяснимо изчезване и/или кражба, освен при наличие на взлом;

**20.4.** за грешки, пропуски или дефекти, които са съществували или са били известни, или е следвало да бъдат известни при полагане на дължимата грижа на Застраховация, Застрахования или техни представители и служители към датата на влизане в сила на застраховката;

**20.5.** за вреди, вследствие на прекъсване на газоснабдяването, водоснабдяването или електрозахранването;

**20.6.** при настъпването на вреди, в резултат на непосредствено постоянно въздействие при обичайна експлоатация (напр. износване и/или амортизация, корозия, ерозия, кавитация, повърхностни одрасквания и други подобни);

**20.7.** при настъпването на вреди, в резултат на постоянно въздействие на атмосферни условия;

**20.8.** за всички разходи за подобрения или промяна на увредени в резултат от застрахователно събитие застраховани имущества;

**20.9.** за всички разходи във връзка с поддръжката на застрахованото имущество, включително и за частите, които се подменят в процеса на неговата поддръжка;

**20.10.** за вреди или загуби, за които на законно или договорно основание може да бъде потърсена отговорност от трети лица - доставчици, производители, търговци на дребно, превозвачи, спедитори или други лица, с които Застрахованият е в договорни отношения;

**20.11.** за искове за обезщетения, произтичащи от договорни санкции или санкции за некачествено извършена работа;

**20.12.** за косвени (непреки) вреди и загуби (включително от финансово естество) или отговорности от всякаяв вид;

**20.13.** за пропуснати ползи, освен ако в договора за застраховка е уговорено друго;

**20.14.** за щети от загубване или повреждане на масиви с данни, документи, проекто-сметна документация, чертежи, сметки, преписки, валута (банкноти), актове, полици, ценни книжа или чекове;

**20.15.** за вреди, в резултат от всякаяв вид компютърни вируси и неоторизиран достъп на трети лица по електронен път;

**20.16.** плесен, мухъл, преки щети от животни, птици и гризачи;

**20.17.** за естетически недостатъци, като драскотини върху боядисани, полирани или емайлирани повърхности;

**20.18.** за вреди на:

**20.18.1.** сменяеми части и консумативи, в това число тонери, електрически крушки, ленти, електрически бушони/предпазители, упълтнения, шаблони и други режещи или пробиващи части или накрайници, четки, ремъци, маркучи, кабели, вериги, автомобилни гуми, всякакви видове инструменти, ротогравюри цилиндри;

**20.18.2.** предмети, изработени от стъкло, порцелан или керамика;

**20.18.3.** филми, фолии, филтри, гумени, текстилни или пластмасови упълтнения, облицовки или тапицерии;

**20.18.4.** течности за проявяване, реагенти, охладителни течности, почистващи средства и вещества, смазочни материали, горива, всякакви видове химикали, реактиви и други подобни.

**21.** Застрахователят изплаща обезщетение за описаните в т. **20.17** и **20.18** части и консумативи, само ако те са били увредени в резултат от покрита пълна загуба на застрахованата електронна техника и/или оборудване.

#### **Специални изключения към СЕКЦИЯ II – Външни носители на данни**

**22.** По тази секция Застрахователят не е отговорен и не дължи застрахователно обезщетение:

**22.1.** за разходи за събиране на информация;

**22.2.** за извършени промени или подобрения по носителите на данни след настъпване на застрахователно събитие;

**22.3.** за вреди, настъпили в резултат от неполагане грижата на добър стопанин за външните носители на данни или от неправилното им съхранение или неспазване предписанията на производителя;

**22.4.** за вреди, вследствие на грешно програмиране, перфориране, маркиране (адресиране) или запис, изтриване на информация по невнимание или изхвърляне на информационни носители, както и на загуби на информация, причинени от статично електричество или магнитни полета;

**22.5.** косвени (непреки) вреди от всякаяв вид.

**23.** Не могат да бъдат застраховани:

**23.1.** външни носители на информация, които не могат да бъдат заменени от Застрахования;

**23.2.** данни, записани в оперативната памет на централния процесор (CPU);

**23.3.** нестандартни и специализирани компютърни програми, разработени от Застрахования или поръчани от него;

**23.4.** данни и програми, които Застрахованият е оторизиран да използва (напр. пиратски копия);

**23.5.** данни, програми и носители на данни, които са стока/производство на Застрахования;

**23.6.** данни и програми, произвеждани, съхранявани, модифицирани или обработвани по какъвто и да е начин от името на, или по нареддане на трета страна.

#### **Специални изключения към СЕКЦИЯ III – Допълнителни разходи**

**24.** По тази секция Застрахователят не е отговорен и не дължи застрахователно обезщетение:

**24.1.** за вреди, които са в рамките на договореното самоучастие на Застрахования;

**24.2.** за допълнителни разходи, които са пряко или косвено причинени от вреда или загуба, посочени в изключенията по Секция I - "Материални Вреди";

**24.3.** вследствие липса на средства за извършване на поправка или замяна на повредени или унищожени имущества;

**24.4.** за възстановяване на увредени или изцяло унищожени данни и програми;

**24.5.** в резултат на ограничения поставени от властите, отнасящи се до възстановяването или оперативната работа на застрахованото имущество;

**24.6.** за подобрения на застрахованите имущества в процеса на възстановяването или замяната им.

**24.7.** За подлежаща на обезщетение частична или тотална вреда върху спомагателно оборудване (климатични инсталации, генератори, устройства, за непрекъснато електрозахранване (UPS) стабилизатори, а също и други устройства, които осигуряват нормална работа на застрахованото оборудване).

#### **24.8. Специални изключения към СЕКЦИЯ IV – Прекъсване на дейността**

**24.8.1.** По тази секция се прилагат следните изключения от покритието:

"Дженерали Застраховане" АД е дружество със седалище в Република България, гр. София, бул."Княз Александър Дондуков" № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застрахование от 26.03.1998 г. „Дженерали Застраховане" АД е част от Група Дженерали, вписана под №26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

- 24.8.1.1.** загуби поради прекъсване или нарушаване на дейността в резултат от:
- 24.8.1.1.1.** всякакви ограничения на достъпа до застрахованата електронна техника и/или оборудване, които са наложени от гражданска организација и/или държавни органи, независимо дали централни или местни;
- 24.8.1.1.2.** изтриване, загуба или подправяне на информация в компютърни системи или върху други видове носители, както и софтуерни програми, освен ако не са причинени от загуби или щети, които подлежат на обезщетяване, съгласно Секция I – Материални вреди;
- 24.8.1.1.3.** загуби по време на неактивен/ почiven период, включително при прекъсване на производство, експлоатация, обслужване, доставяне и получаване на стоки, или когато същите не могат да се извършат поради:
- 24.8.1.1.3.1.** планирано или пренасрочено прекъсване/ преустановяване,
- 24.8.1.1.3.2.** всяка друга причина, различна от материални загуби или щети, които са покрити по настоящата застраховка.
- 24.8.1.2.** всякакви суми във връзка с глоби, неустойки за нарушения на договори, за закъснели или неизпълнени поръчки, както и за глоби от всякакво друго естество.

#### **Раздел V. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКА**

- 25.** Договорът за застраховка се сключва в писмена форма като застрахователна полица между Застрахователя и Застраховация, който може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован или Трето ползвашо се лице. Когато Застраховацият не е и застраховано лице по договора, застрахованият собственик на имуществото задължително се индивидуализира в полицата.
- 26.** При сключване на договора за застраховка Застраховацият представя следните документи:
- 26.1.** документ за самоличност - лична карта на лицето, сключващо застраховката;
- 26.2.** копие от удостоверение за актуално състояние;
- 26.3.** документи, индивидуализиращи застрахованото имущество.
- 27.** Застраховката може да бъде сключена и в полза на трето лице, като в тези случаи, в полицата или Добавък към нея трябва да бъдат посочени и имената, съответно наименованието, и адреса на това лице или начин, по който то може да бъде определено.
- 28.** Преди сключване на застраховката Застраховацият е длъжен да отговори на всички писмено зададени във въпросник-предложението от Застрахователя въпроси и да посочи всички обстоятелства, които са му известни или при положена от негова страна грижа са могли да му бъдат известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застраховката.
- 29.** Преди сключването на договора за застраховка, Застрахователят има право, чрез свой представител, да извърши оглед на имуществото и да се запознае с техническото му състояние и мерките за безопасното му съхранение.

#### **Раздел VI. НАЧАЛО, ВРЕМЕТРАЕНЕ И ПРЕКРАТИЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

- 30.** Застраховката се сключва за срок от 1 (една) година, освен ако не е уговорено друго.
- 31.** Periodът на застрахователното покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие, че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска - при разсрочено плащане, освен ако страните писмено са уговорили друг начален момент. Periodът на застрахователно покритие изтича на часа и датата посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.
- 32.** Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно:
- 32.1.** от Застрахователя - с писмено седемдневно предизвестие, изпратено до Застраховация на последния посочен адрес. Договорът се прекратява след изтичане на седем дневния срок от получаване на предизвестието;
- 32.2.** от Застраховация - с мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от Застрахователя;
- 33.** Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно едностренно от Застрахователя без предизвестие, ако Застраховацият неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил застрахователния договор. В този случай договорът може да бъде прекратен в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяването на договора.
- 33.1.** Ако преди прекратяване на договора на основание т. 33 е настъпило застрахователно събитие Застрахователят отказва изцяло изплащането на застрахователно обезщетение, ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на събитието;
- 33.2.** Когато неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите, Застрахователят може да намали обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
- 34.** При предсрочно едностренно прекратяване на застрахователния договор по смисъла на тези Общи условия:
- 34.1.** по искане на Застраховация, същият има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия застрахователен период, намалена с разходите на Застрахователя за сключването и поддържането на застрахователния договор, направени до датата на прекратяването;
- 34.2.** по искане на Застрахователя, Застраховацият има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия застрахователен период. Частта от премията, която подлежи на връщане се определя като платената премия се намали с премията, дължима за изтеклия застрахователен период от дни, изчислена пропорционално.

#### **Раздел VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА. ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАДЗАСТРАХОВАНЕ И ПОДЗАСТРАХОВАНЕ**

- 35.** Застрахователната сума се определя от Застраховация и той носи пълната отговорност за определянето ѝ, а записаните в застрахователната полица стойности са максимална отговорност на Застрахователя за групата застраховани имущества или на всяка електронна техника / оборудване, която е застрахована по опис.

#### **СЕКЦИЯ I – Материални вреди**

- 36.** Застрахователната сума е лимитът на отговорност на Застрахователя, за който е застрахована електронната техника/ оборудване. Застрахователната сума се посочва в полицата поотделно за всяка електронна техника/ оборудване, представляващи обект на застраховката.
- 37.** Застрахователната сума на всяка електронна техника/ оборудване трябва да съответства на възстановителната ѝ стойност, а именно стойността на необходимите разходи за нейната замяна с нова от същия вид и със същите параметри като застрахованата, включително разходите за транспорт и монтаж/демонтаж, без прилагане на обезценка.
- 38.** В рамките на застрахователната сума, за някои покрити застрахователни рискове може да бъде договорен подлимит на обезщетяване от Застрахователя, както за едно застрахователно събитие, така и общо за срока на застраховката. В този случай отговорността на Застрахователя по съответния риск за всяко застрахователно събитие и/или общо за срока на договора не може да надвиши размера на договорения подлимит. Договорените подлимити задължително се вписват в договора за застраховка.

- 39.** При надзастраховане, когато е уговорена по-голяма застрахователна сума от възстановителната стойност на застрахованата електронна техника/ оборудване, отговорността на Застрахователя е до възстановителната стойност на съответната електронна техника/ оборудване, като Застрахователят е длъжен да върне частта от платената премия, която съответства на разликата между уговорената застрахователна сума и възстановителната стойност на електронна техника/ оборудване, освен ако Застрахованият е бил недобросъвестен.
- 40.** При подзастраховане, когато е уговорена застрахователна сума, по-ниска от възстановителната стойност на застрахованата електронна техника/ оборудване, отговорността на Застрахователя се определя според съотношението на застрахователната сума и възстановителната стойност на съответната електронна техника/ оборудване.
- 41.** При частични вреди, след тяхното обезщетяване, електронната техника/ оборудване се считат застраховани за застрахователна сума, равна на разликата между първоначално уговорената застрахователна сума и изплатеното обезщетение.
- 42.** Застрахованият има право да дозастрахова електронната техника/ оборудването, когато е налице подзастраховане, включително след изплащането на частични вреди, като това се прави чрез сключване на добавък към договора за застраховка и заплащане на определената от Застрахователя допълнителна премия.
- 43.** Застрахованият може да включи в застрахованата съвкупност и нова електронна техника/ оборудване, върху които е придобил права през периода на действие на договора за застраховка, чрез сключването на добавък и заплащане на определената от Застрахователя допълнителна премия.

## **СЕКЦИЯ II – Външни носители на данни**

- 44.** Застрахователната сума е лимитът на отговорност на Застрахователя, до който са застраховани външните носители на данни.
- 45.** Застрахователната сума на външните носители на данни трябва да съответства на възстановителната стойност на външните носители на данни, а именно стойността на необходимите разходи за замяна на застрахованите външни носители на данни с нови от същия вид и със същите параметри като застрахованите, включително разходите за транспорт и монтаж/ демонтаж, като се добавят и разходите по въвеждане на информацията, която е записана върху тях.

## **СЕКЦИЯ III – Допълнителни разходи**

- 46.** Застрахователната сума се определя на база декларираната от Застрахования годишна сума на допълнителните разходи (съгласно т. 8) и в зависимост от договорения период на обезщетяване в месеци.
- 47.** Периодът на обезщетяване по тази секция започва да тече след настъпване на застрахователното събитие по секция I – „Материални вреди“, довело до наложителното извършване на допълнителните разходи.

## **СЕКЦИЯ IV – Прекъсване на дейността**

- 48.** В зависимост от избраната опция застрахователна сума по тази секция не може да бъде по-ниска от:
- 48.1.** Опция 1: размера на годишната брутна печалба или
- 48.2.** Опция 2: размера на годишните постоянни разходи и нетна печалба.
- 49.** Ако договореният максимален период на обезщетяване е различен от 12 месеца, брутната печалба, постоянните разходи или доход от наем, съгласно текста по-горе се изчисляват пропорционално за съответния период.

## **Раздел VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ**

- 50.** Застрахователната премия е сумата, която Застраховацият заплаща на Застрахователя и срещу която Застрахователят покрива договорените по полицата застрахователни рискове. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от застрахователната сума, респективно лимитите на отговорност, рисковите обстоятелства, срока на застраховката и застрахователният период, допълнителни специални условия (ако има такива) и желаното покритие.
- 51.** Застрахователната премия се заплаща единократно или разсрочено на вноски уговорени в полицата.
- 52.** В случай че застрахователната премия е определена в чужда валута, същата се заплаща в левовата равностойност, определена по централния курс на БНБ за тази валута, за деня на плащането.
- 53.** Застрахователното покритие по договора е в сила от 00:00 ч на деня следващ деня на заплащането на застрахователната премия или първата вноска при разсрочено плащане на договорената полица.
- 54.** Ако застрахователният договор е склучен при разсрочено плащане на застрахователната премия, Застраховацият е длъжен да плаща съответните вноски на датите, посочени в застрахователната полица.
- 54.1.** Ако Застраховация не е платил някоя от разсрочените вноски от застрахователната премия на определената дата и страните не са уговорили писмено отлагане на плащането, застрахователният договор се прекратява автоматично и не е в сила от 00:00 часа на 16-ия ден, следващ датата, посочена в полицата и на която е дължима съответната разсрочена вноска;
- 54.2.** Когато е настъпило застрахователно събитие преди застрахователната премия да е издължена изцяло, Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

## **Раздел IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКА. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕИЗДЪЛЖЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

- 55.** Правото за получаване на застрахователно обезщетение зависи от изпълнението от страна на Застрахования на неговите задължения по договора за застраховка, в това число задължението за заплащане на застрахователната премия в уговорения срок и размер и задължението за обявяване на всички обстоятелства, които са от съществено значение за риска.
- 56.** Застраховацият има право да възстанови застрахователното покритие до размера на първоначално уговорената застрахователна сума, когато това покритие е намалено, вследствие на обезщетени от Застрахователя частични вреди на застрахованото имущество, като това се извършва със сключване на Добавък и при заплащане на допълнителна премия от Застраховация;
- 57.** Застрахованият е длъжен:
- 57.1.** да пази и ползва застрахованото имущество с грижата на добър стопанин и да го поддържа със същата грижа в добро техническо състояние, обезопасено с всички изискуеми, съгласно закона мерки за безопасност;
- 57.2.** да спазва действащите законови правила и нормите за пожарна безопасност, както и да изпълнява предписанията на противопожарни и други органи относно съхранението и поддържането на застрахованото имущество и да предприема всички необходими мерки за предотвратяването настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило - за ограничаване размера на вредите;
- 57.3.** да осигурява достъп на Застрахователя (или негов представител) за проверка на състоянието на застрахованите имущества, както и данни, документи и други доказателства във връзка с установяване на събитието и размера на вредата;
- 57.4.** да изпълнява дадените от Застрахователя, при сключване на застраховката или след извършване на проверки, предписания за отстраняване източниците на опасност и подобряване на мерките за обезопасеност в указаните срокове;
- 57.5.** да съхранява цялата документация, отнасяща се до застрахованите имущества и интереси, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена;

„Дженерали Застраховане“ АД е дружество със седалище в Република България, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застрахование от 26.03.1998 г. „Дженерали Застраховане“ АД е част от Група Дженерали, вписана под №26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

**58.** През времетраене на застраховката, Застрахованият е длъжен в рамките на 7 (седем) дни писмено да уведомява Застрахователя за новонастъпили обстоятелства, които имат значение за риска и за които Застрахователят е поставил писмено въпроси, при сключване на застраховката, включително за:

**58.1.** всяка промяна на указания в застрахователния договор постоянен адрес или адрес за кореспонденция и да съобщи на Застрахователя новия си адрес. До получаване на съобщението за промяна на адреса от страна на Застрахователя съобщенията, изпратени от него на адреса на Застраховация, обявен в застрахователния договор, се смятат за връчени и получени от Застраховация с всички предвидени в закона или договора правни последици.

**58.2.** всяка промяна в собствеността на застрахованите имущества;

**58.3.** всяко съществено изменение в ползването на имуществата или дейността на Застрахования.

**59.** Ако Застрахованият не изпълни задълженията, посочени в т. **58** и т. **57**, Застрахователят има право да прекрати застрахователния договор. Ако неизпълнението е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят има право да откаже изцяло или частично изплащането на обезщетение и/или да прекрати застрахователния договор.

## **Раздел X. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

**60.** При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

**60.1.** да предприеме всички необходими и целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите, спасяване и запазване на застрахованото имущество;

**60.2.** да уведоми незабавно съответните държавни органи (служба за противопожарна охрана, полиция и др.) в деня на настъпване или узнаване за застрахователното събитие;

**60.3.** да уведоми писмено Застрахователя, като изложи всички обстоятелства, които са му известни. Уведомяването се извършва:

**60.3.1.** при събития по рисковете кражба чрез взлом или с техническо средство или опит за такава и грабеж - писмено в срок от 24 часа или в първия работен ден, след настъпването на събитието или неговото узнаване;

**60.3.2.** при събития по рисковете пожар, включително последиците от гасенето на пожара; мълния; експлозия; сблъскване или падане на летателно тяло, негови части или товар и вандализъм / злоумишлено действие на трети лица/, в това число злоумишлена експлозия и злоумишлен падеж – усто на телефона на Застрахователя, посочен в застрахователната полица в срок от 24 часа, както и писмено – в срок до три дни от настъпването на застрахователното събитие или неговото узнаване;

**60.3.3.** при застрахователни събития по всички останали рискове – писмено в срок до три дни от настъпването на застрахователното събитие или неговото узнаване;

**60.4.** да изпълни указанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи;

**60.5.** да не предприема отстраняване на вреди на пострадалото от застрахователно събитие имущество, без предварителното писмено съгласие на Застрахователя;

**60.6.** да оказва пълно и добросъвестно съдействие на представителите на Застрахователя за установяване на събитието, размера на вредите и за изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило;

**60.7.** да уведоми Застрахователя, ако е получил частично или пълно обезщетение от причинителя на вредата, трето лице или друг Застраховател;

**60.8.** да съдейства на Застрахователя при упражняване на правата на последния спрямо прекия причинител на вредите;

**60.9.** да представи на Застрахователя всички необходими документи, както следва:

**60.9.1.** валидна застрахователна полица в оригинал;

**60.9.2.** всички добавъци и други документи, представляващи неразделна част от застрахователния договор;

**60.9.3.** писмено уведомление за банкова сметка, по която да бъде преведено застрахователното обезщетение;

**60.9.4.** копия от документите по т. **26**, ако тези документи по каквато и да било причина не са представени при сключване на застраховката или ако в тях са настъпили някакви промени. Ако тези документи са представени при сключването, Застрахованият представя само декларация, че към момента на предявяване на претенцията не са направени каквито и да било изменения в тях;

**60.9.5.** документи, доказващи правата му върху увредената електронна техника/ оборудване:

**60.9.5.1.** документ за собственост;

**60.9.5.2.** договор за наем, лизинг, консигнация или друг договор;

**60.9.6.** документи, издадени от съответните компетентни органи, удостоверяващи настъпването, датата и вида на застрахователно събитие:

**60.9.6.1.** при пожар – служебна бележка, експертиза или друг документ от регионалната служба за противопожарна охрана;

**60.9.6.2.** при мълния, буря, ураган, градушка и наводнение – служебна бележка от районната хидро-метеорологична служба. Когато районната хидро-метеорологична служба не е в състояние да удостовери категорично настъпването на застрахователното събитие, същото може да бъде доказано по анкетен път, като се имат предвид белезите от настъпилото застрахователно събитие по други имущества в околността.

**60.9.6.3.** при авария на водопроводни, паропроводни, канализационни и спринклерни инсталации - протокол за авария, издаден от управителния орган на юридическото лице или единоличен търговец или от назначена с тяхна заповед комисия;

**60.9.6.4.** при свличане и срутване на земни пластове – документ от компетентен орган, доказващ възникването, причините, условията и повтаряемостта на събитието;

**60.9.6.5.** при злоумишлени действия на трети лица, умишлен падеж, злоумишлена експлозия, кражба чрез взлом и грабеж;

**60.9.6.5.1.** служебна бележка от Районното полицейско управление /РПУ/ с номер на заявителския материал;

**60.9.6.5.2.** договор за охрана, придружен с писмени обяснения и/или извлечение от системата, с която е свързана сигнално-охранителната техника;

**60.9.6.5.3.** постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство;

**60.9.7.** документи, удостоверяващи размера на вредата, в т.ч. фактури, счетоводни справки, извлечения от книгата за ДМА, складови разписки, калкулации, инвентаризацияни описи, касова книга и други документи, предварително осчетоводени и заверени с печати и подписи на материално-отговорните лица, констативни протоколи за авария от сервис, оферти за ремонт най-малко от две фирми;

**60.9.8.** документи, удостоверяващи вредата и размера й по Секция III – „Допълнителни разходи“.

**61.** Застрахователят може да изиска и други документи от Застрахования, когато това е необходимо за установяване на всички обстоятелства за настъпването на застрахователното събитие и определяне размера на вредата.

**62.** Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по т. **60.2**, **60.3** и **60.7** от този раздел и/или предостави неверни сведения, използва документ с невярно съдържание, неистински или подправен документ или си послужи с измама, с цел получаване на застрахователно обезщетение, Застрахователят има право да откаже изплащането на обезщетение и да прекрати договора за застраховка.

- 63.** Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по т. **60.1, 60.4, 60.5 и 60.6** от този раздел, Застрахователят има право да намали размера на застрахователното обезщетение, съобразно увеличението на размера на вредите, последвало неизпълнението на задълженията от страна на застрахования.
- 64.** При настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на застраховката, Застрахованият има право:
- 64.1.** да поисква от Застрахователя извършването на оглед на увреденото имущество и установяване степента на увреденост;
- 64.2.** да поисква извършване на допълнителен оглед, ако не е съгласен с констатациите от извършения, при условие че увреденото е запазено в същото състояние, в което е било при първия оглед.

## **Раздел XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПРОЦЕДУРА И НАЧИН НА ОПРЕДЕЛЕЯНЕ И ПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ОСНОВАНИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

- 65.** Застрахователното обезщетение е равно на размера на вредата към деня на настъпването на застрахователното събитие, но не по-голямо от застрахователната сума на застрахованото имущество или допълнителните разходи по Секции II – „Външни носители на данни“, Секция III - „Допълнителни разходи“ и договорената застрахователна сума по Секция IV „Прекъсване на дейността“.
- 66.** Застрахователното обезщетение се определя, след извършване на оглед на увреденото имущество от Застрахователя и вещо лице, в присъствието на Застрахования или негов представител и при необходимост на представители на производителя на електронна техника/ оборудване и на лицето или дружеството, извършващо техническата поддръжка на електронната техника/ оборудване. По време на огледа се съставя опис на вредите по образец на Застрахователя, в който се описват пълно и точно причинените вреди.
- 67.** Когато Застрахованият или неговият представител не са съгласни със съставения опис, те могат да привлекат за своя сметка вещо лице и ако има разлиchie в заключенията му с тези от огледа по т. **65**, се привлича трето вещо лице, одобрено от Застрахования и Застрахователя, чието решение е окончателно. Разходите за третото вещо лице се поделят поравно между страните.
- 68.** Когато вследствие са открити допълнителни повреди, които не са описаны в първоначалния опис на вредите, се насрочва допълнителен оглед, не по-късно от седем работни дни от датата на искането на Застрахования. При допълнителния оглед не се признават повреди на видими при първоначалния оглед части или детайли, които не са били описаны, поради каквато и да било причина.
- 69.** Описите по т. **66, 67 и 68** се съставят в два еднообразни екземпляра и се подписват от представителя на Застрахователя, от Застрахования или неговия представител и от вещото лице. Екземпляр от тези описи се връчва на Застрахования или неговия представител.
- 70.** Въз основа на описите на вредите, съставени при огледите по т. **66, 67 и 68** и представените по претенцията на Застрахования документи, вещото лице изработва заключение за:
- 70.1.** размера на вредите;
- 70.2.** възстановителната стойност на увредената електронна техника/оборудване към датата на настъпване на събитието, а именно стойността на необходимите разходи за замяна на електронна техника/оборудване с нова от същия вид, производителност като застрахованата, включително разходите за транспорт, монтаж и дължимите мита и такси по доставката на нова електронна техника/оборудване. Ако увреденото имущество е излязло извън стандартна употреба и не може да бъде заменено с подходящо от същия вид, то стойността, която се приема за база на изчисление на застрахователното обезщетение, е тази на имущество с евivalentни характеристики с включени разходи за транспорт, доставка и монтаж, като стойността му не може да превишава тази на увреденото;
- 70.3.** действителната стойност на увредената електронна техника/ оборудване към датата на настъпване на застрахователното събитие, която се определя като от възстановителната стойност се приспадне съответното овехтиране/ амортизация.
- 71.** Общият размер на всички изплатени през срока на договора обезщетения за всяко отделно имущество не може да надвиши застрахователната им сума.
- 72.** Независимо дали е налице пълна загуба или частична вреда, размерът на застрахователното обезщетение се намалява с:
- 72.1.** договореното в застрахователния договор самоучастие;
- 72.2.** сумите, които Застрахованият е получил от причинителя на вредата, Застраховател или други трети лица във връзка с нанесените вреди.
- 73.** Ако към датата на настъпване на застрахователното събитие е налице валидна застраховка за същото имущество и за същия рисков при друг/и застраховател/и, всеки Застраховател отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по склучената от него застраховка се отнася към сбора от общата застрахователна сума по всички застраховки, при условие че застрахователната сума на всички склучени застраховки надвишила действителната стойност на имуществото.
- 74.** В случай че не е налице основание за отказ за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят е длъжен да го изплати най-късно до петнадесет дни от представянето на всички необходими и изискани от него документи, доказващи претенцията на Застрахования по основание и размер. При постъпило писмено искане за това от страна на Застрахования, по своя преценка, Застрахователят може авансово да изплати до 50% от предполагаемия размер на обезщетението, след доказване на основанието му.
- 75.** Обезщетението се изплаща за всяко застраховано имущество на неговия собственик, на изрично упълномощено от него лице или на посоченото в договора за застраховка трето ползвашо се лице. Пълномощното за получаване на застрахователно обезщетение трябва да бъде в писмена форма, с нотариално заверен подпись.
- 76.** Застрахователят отказва плащането на обезщетение:
- 76.1.** при умишлено причиняване на застрахователното събитие от лице, което има право да получи застрахователното обезщетение;
- 76.2.** при умишлено причиняване на застрахователното събитие от Застраховация с цел получаване на застрахователното обезщетение от друго лице;
- 76.3.** в случаите на неизпълнение на задължения, предвидени в настоящите Общи условия, за които изрично е посочено, че водят до отказ;
- 76.4.** в случаите на неизпълнение на други задължения, които са значителни с оглед интереса на Застрахователя;
- 76.5.** в други случаи, посочени в закон, Кодекса за застраховането (КЗ), тези Общи условия или издадени към тях Специални условия, договореното в полицата или добавъци към нея.

### **СЕКЦИЯ I – Материални вреди**

- 77.** Пълна загуба на застрахованата електронна техника/ оборудване е налице при кражба чрез взлом или когато в резултат на застрахователно събитие същата е увредена до степен на негодност за използване или когато разносните за ремонт са равни или ще надвишат действителната стойност.
- 78.** При пълна загуба, застрахователното обезщетение е равно на възстановителната стойност на електронната техника/ оборудване към момента на настъпване на застрахователното събитие, съответстваща на цената за подмяна на електронната техника/ оборудване с нова от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за монтаж/ демонтаж, транспорт, митнически такси и налози, без прилагане на обезценка/амортизация, в такава степен, в каквато тези разходи са били включени в застрахователната сума. При всички случаи обезщетението не може да надвиши застрахователната сума или договорения лимит/ подлимит на обезщетяване или остатъка от нея, когато тя е намалена чрез изплащане на обезщетения и не е извършено дозастраховане. Така получената сума се намалява със стойността на запазените части и материали, както и стойността на всичко, което Застрахованият би получил от реализацията на увредената електронна техника/ оборудване, предаването ѝ за вторични суровини, рециклиране или други.

„Дженериали Застраховане“ АД е дружество със седалище в Република България, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застрахование от 26.03.1998 г. „Дженериали Застраховане“ АД е част от Група Дженериали, вписана под №26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

- 79.** Частична вреда е налице, когато в резултат на застрахователно събитие застрахованата електронна техника/ оборудване е увредена, но може да бъде ремонтирана.
- 80.** При частична вреда Застрахователят ще плати разходите, необходими за възстановяване на увредените части и детайли в предишното им състояние на годност преди настъпване на застрахователното събитие, включително възникналите при извършването на ремонта разходи за демонтаж, монтаж и за транспорт до и от сервиза, дължимите мита и такси, ако тези разходи са били включени в застрахователната сума на застрахованата електронна техника/оборудване. Ако ремонтите се извършат в сервиз на Застрахования, застрахователното обезщетение ще включва извършените разходи за материали и труд във връзка с ремонтите, плюс разумен процент от извършените общи разходи на сервиза за периода на ремонтите.
- 81.** От застрахователното обезщетение, определено по т. **80** не се приспада амортизацията/ овехтяването на подменените части и детайли, а само стойността на запазените части и материали и стойността на всичко, което Застрахованият ще получил от реализациите на увредените части, от предаването им за вторични сировини, рециклиране или други.
- 82.** При установено подзастраховане при частична вреда, обезщетението за частични вреди се намалява пропорционално на съотношението на застрахователната сума към възстановителната стойност на електронната техника/оборудване, съгласно т. **40** от тези Общи условия.
- 83.** Независимо дали е налице пълна загуба или частична вреда, в размера на застрахователното обезщетение не се включват разходите за извънреден труд, нощен труд и труд по време на официални празници, за експресен и въздушен транспорт, освен при сключването на добавък и при заплащането на определената от застрахователя допълнителна премия.
- 84.** Застрахователят обезщетява Застрахования отделно за разходите, които е направил за ограничаване на вредите, когато е действал с необходимата за случая грижа, дори ако усилията му са останали безрезултатни. В този случай Застрахователят може да бъде задължаван и над застрахователната сума, когато разходите са направени в изпълнение на негови указания.
- 85.** Ако в застрахователната полizza е уговорено, че застрахователната сума на застрахованото имущество ще включва и данък добавена стойност /ДДС/, застрахователното обезщетение ще включва:
- 85.1.** при пълна загуба - тази част от ДДС, която подлежи на реално възстановяване по данъчен кредит, ако има такъв в случаите, предвидени от закона.
- 85.2.** при частична вреда - платения ДДС срещу предоставяне на данъчна фактура в оригинал.
- 86.** Разходите за временни ремонти ще се обезщетяват от застрахователя само, ако същите представляват част от окончателните ремонтни и не водят до увеличение на общите ремонтни разходи.

## СЕКЦИЯ II – Външни носители на данни

- 87.** Застрахователят обезщетява разходите на Застрахования, възникнали в рамките на 12 (дванадесет) месеца от настъпването на щетата, които са направени единствено с цел привеждане на застрахованите външни носители на данни в състояние, което съответства на състоянието им непосредствено преди настъпването на застрахователното събитие и е необходимо за продължаване на нормалната работа на електронната техника.
- 88.** Ако възстановяването на изгубените данни не е необходимо или то не е извършено в рамките на 12 (дванадесет) месеца от настъпването на застрахователното събитие, Застрахователят обезщетява само разходите, които са извършени за замяна на погинали или повредени външни носители на данни (включително чрез закупуване на нови носители).
- 89.** При определяне размера на застрахователното обезщетение по тази секция, т. **83, 85 и 86** по-горе намират съответното приложение.

## СЕКЦИЯ III – Допълнителни разходи

- 90.** При настъпване на застрахователно събитие със застрахованото имущество по Секция I - „Материални вреди”, застрахователят ще обезщети разходите, в рамките на договорената застрахователна сума, за използване на заместваща електронна техника/оборудване, възникнали през договорения период на обезщетяване, с цел продължаване нормалната работа на застрахованата техника/оборудване по начин, по който същата е работила непосредствено преди настъпването на застрахователното събитие.
- 91.** Периодът на обезщетяване започва да тече от момента, в който заместващото оборудване започне работа.
- 92.** Застрахованият поема за своя сметка разходите, направени през периода на договореното самоучастие, който започва да тече от момента, в който заместващото оборудване започне работа.
- 93.** От обезщетението по тази секция се приспадат евентуално спестените разходи от Застрахования.

## СЕКЦИЯ IV - Прекъсване на дейността

- 94.** Размерът на загубата на брутната печалба се определя от намалението на оборота и увеличението на разходите, като застрахователното обезщетение се формира, както следва:
- 94.1.** По отношение намалението на оборота - разликата в сумата, получена при съпоставяне на обичайната брутна печалба със сумата, с която същата се е намалила вследствие на настъпилата загуба;
- 94.2.** По отношение увеличението на разходите - необходимите и разумни разходи, възникнали с цел избягане и ограничаване намалението на оборота, но ненадвишаващи сумата по т. **94.1**.
- 95.** Обезщетението се намалява със следните суми:
- 95.1.** обичайните постоянни разходи на Застрахования като част от брутната печалба, ако такива не са извършени;
- 95.2.** сумата, получена при съотношението между брутната печалба и годишния оборот, ако същата надвишава застрахователната сума.
- 96.** В случай на прекъсване или възпрепятстване на застрахованата дейност, настоящата секция предвижда следната база за ureждане на претенцията:
- 96.1.** Опция 1: Загуба на брутна печалба
- 96.1.1.** При загуба на брутна печалба, Застрахователят изплаща обезщетение за сумата, получена като се умножи нормата на брутната печалба по сумата, с която реализираният оборот по време на периода на обезщетяване не е достигнал оборота, който е следвало да бъде реализиран, ако не бе настъпило застрахователното събитие;
- 96.1.2.** Ако годишната застрахователна сума по настоящата секция е по-малка от сумата, получена като се умножи нормата на брутната печалба по годишния оборот, или при пропорционално увеличено кратно на нея, когато максималният период на обезщетяване надхвърля дванадесет месеца, оборотът се изчислява за съответния период, а дължимата сума се намалява пропорционално;
- 96.2.** Опция 2: Упоменати постоянни разходи и нетна печалба:
- 96.2.1.** По отношение на упоменатите постоянни разходи и нетна печалба, застрахователят обезщетява сумата, получена като се умножи процентът, с който действителният оборот през периода на обезщетяване е по-нисък от оборота, който е следвало да бъде реализиран, ако не беше налице прекъсването или възпрепятстването на застрахованата дейност, по размера на упоменатите постоянни разходи и нетна печалба през времето на прекъсването или възпрепятстването на дейността;
- 96.2.2.** Ако застрахователната сума по настоящата полizza е по-малка от сумата, получена като се умножи нормата на брутна печалба по годишния оборот или ако периодът на обезщетяване надхвърля дванадесет месеца, се взема пропорционалният оборот за съответния допълнителен период, а дължимата сума се намалява пропорционално.

„Дженериали Застраховане“ АД е дружество със седалище в Република България, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застрахование от 26.03.1998 г. „Дженериали Застраховане“ АД е част от Група Дженериали, вписана под №26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

### **96.3. Увеличени разходи за дейността**

**96.3.1.** По отношение на увеличените разходи за дейността, Застрахователят обезщетява тези допълнителни разходи, които необходимо и основателно са направени с единствената цел да се избегне или да се смекчи намаляването на оборота, което без тези разходи щеше да е налице през периода на обезщетяване след изтичането на времевото самоучастие;

**96.3.2.** Размерът на обезщетението за извършените допълнителни разходи не може да надвишава размера на загубите, които са били избегнати в контекста на предишното изречение;

**96.4. Изчисляване на размера на брутната печалба и годишния оборот:**

**96.4.1.** При изчисляване на нормата на брутната печалба и годишния оборот се вземат предвид следните съображения:

**96.4.1.1.** тенденциите в развитието на застрахованата дейност;

**96.4.1.2.** резултатите от застрахованата дейност по време на финансова година, предшестваща датата на застрахователното събитие или – в случай на загуби или щети, които са настъпили по време на първата година от обявяването на дейността – оборотът по време на следващата година;

**96.4.1.3.** всяка обстоятелства, които засягат застрахованата дейност, независимо дали преди или след застрахователното събитие или други обстоятелства, които биха засегнали същата дейност, ако не бе настъпило застрахователното събитие;

**96.4.1.4.** всички печалби от отсрочени продажби или от увеличено производство и/или печалби вследствие на прекъсване или възпрепятстване на застрахованата дейност, които Застраховация може да реализира по време на период от шест месеца непосредствено след повторното пускане в експлоатация на съответните машини и съоръжения след настъпването на застрахователното събитие;

**96.4.1.5.** определения период от време, предназначено за основни ремонти, проверки или реконструкции, които биха били извършени през времето, пред което застрахованата дейност е била прекъсната или възпрепятствана;

**96.4.1.6.** всяка платени или дължими суми във връзка с продадени стоки или предоставени услуги независимо къде извън посочените местонахождения в полза на застрахованата дейност, без значение дали това е извършено от Застраховация или от други лица, действащи от негово име;

**96.4.1.7.** всички спестени суми по време на периода на обезщетяване във връзка с такси и разноски за дейността, които се заплащат от брутната печалба, и които могат да бъдат преустановени или намалени вследствие на застрахователното събитие.

**96.4.2.** Окончателните данни ще представляват резултатите, които при максимално разумно приближение застрахованата дейност би постигнала, ако не беше налице нейното прекъсване или възпрепятстване.

## **XII. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**97.** По смисъла на тези Общи условия:

**97.1.** „**Застрахован**“ е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор и може да бъде физическо или юридическо лице;

**97.2.** „**Трето ползвашо се лице**“ е лице, различно от собственика на застрахованото имущество, но имащо право да получи застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие. Третото ползвашо се лице следва да бъде изрично посочено в застрахователната полица или Добавък към нея.

**97.3.** „**Застрахован**“ е физическо или юридическо лице, което сключва застрахователния договор за застрахованата страна, като може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползвашо се лице. Застраховацият може да бъде:

**97.3.1.** пълномощник - лице, писмено упълномощено да действа като представител на собственика на имуществото подлежащо на застраховане, като в тези случаи договорът се счита за склучен от името и за сметка на Застрахования собственик;

**97.3.2.** трето лице - неупълномощено от собственика на имуществото подлежащо на застраховане лице, което има всички задължения по договора за застраховка, в това число и задължение за плащане на застрахователната премия. Правото да получи застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие принадлежи на собственика на имуществото или трето ползвашо се лице, съгласно уговореното в полицата.

**97.3.3.** Застрахован - в качеството си на собственик или на лице, което отговаря за застрахованото имущество или ползва същото със знанието и съгласието (изрично или мълчаливо) на собственика, или на някакво веществоправно или облигационно основание.

**97.4.** „**самоучастие**“ е тази част от обезщетението, която Застрахованият поема за своя сметка;

**97.4.1.** При прилагане на „**условно самоучастие**“ вреди, по-малки от договорения размер на самоучасието, се покриват изцяло от застрахования, а вреди, по-големи от договорения размер на самоучастие, се покриват изцяло от Застрахователя;

**97.4.2.** При прилагане на „**безусловно самоучастие**“ Застрахованият участва с договорения размер на самоучастие във всяка вреда;

**97.5.** „**електронна техника**“ - автономно техническо средство, извършващо определен вид дейност и съдържащо в своята конструкция /управление елементи, функциониращи на базата на взаимодействие на заредени частици (електрони) с електромагнитни полета и имащо възможност за събиране, съхранение, пренасяне, предаване и обработка на сигнали и информация. Електронната техника представлява уреди, изградени на базата на релета, електронни лампи, дискретни полупроводници и интегрални схеми;

**97.6.** „**електронно оборудуване**“ - съвкупност от технологично свързани технически средства, извършващи своята дейност съвместно и съдържащи в своята конструкция/ управление елементи, функциониращи на базата на взаимодействие на заредени частици (електрони) с електромагнитни полета;

**97.7.** „**операционна система**“ е основна част от компютърния системен софтуер, която управлява и координира работата на процесора и устройствата в компютърната система. Тя обслужва работата на стандартния и потребителски софтуер, като заделя необходимите за това хардуерни ресурси и контролира достъпа на различните приложения до тях;

**97.8.** „**стандартен софтуер**“ е програмен продукт, който е предназначен за масова употреба и не отчита спецификите в дейността на конкретния потребител. Стандартният софтуер следва да бъде готов за употреба и да бъде придружен от необходимото по закон съгласие на носителя на съответното право (лиценз);

**97.9.** „**потребителски софтуер**“ е програмен продукт, предназначен за използване от отделни лица или организации за задоволяване на техните специфични нужди, които не могат да се решат от друг вид софтуер. Потребителският софтуер следва да бъде готов за употреба и да бъде придружен от необходимото по закон съгласие на носителя на съответното право (лиценз);

**97.10.** „**компютърен вирус**“ е саморазмножаваща се компютърна програма, която се разпространява като вмъква копия от себе си в друг изпълним код (програми) или документи.

**97.11.** „**годишен оборот**“ е оборотът, който ако не е налице прекъсване или възпрепятстване на застрахованата дейност би следвало да бъде реализиран по време на дванадесетте месеца, предшестващи датата, от която дейността е възстановена, или датата, на която свършва периода на обезщетяване, която от двете настъпли по-рано.

**97.12.** „**застрахована дейност**“ е упражняваната производствена, търговска или друга дейност със застрахованото имущество, което е посочено в застрахователната полица за тази секция.

**97.13.** „**брутна печалба**“ е сумата, с която стойността на оборота и стойността на крайната стокова наличност надвишава стойността на началната стокова наличност и сумата на изрично упоменатите разходи за дейността в полицата. Стойността на началната и крайната стокова

наличност се изчислява, съгласно установените счетоводни методи на Застраховация, заедно със съответните методи за определяне на обезценката.

**97.14. „увеличени разходи за дейността“** са необходимите допълнителни разходи, които основателно са направени с единствената цел да се избегнат или да се смекчат загубите в резултат от прекъсване или възпрепятстване на застрахованата дейност, които загуби биха били налице, ако тези разходи не са направени.

**97.15. „максимален период на обезщетяване“** е посоченият в полицата максимален период, за който важи покритието на загубите в резултат от прекъсване или възпрепятстване на застрахованата дейност, съгласно настоящата сесия.

**97.16. „нетна печалба“** е нетната търговска печалба (с изключение на всички капиталови постъпления и натрупвания, както и всички свързани с капитала разноски), която е реализирана от дейността на Застраховация, упражнявана в местонахожденията на застрахованото имущество, след приспадане на всички постоянни и други разходи, в т.ч. и разходи за обезценка, но преди приспадане на дължимите данъци върху печалбата.

**97.17. „норма на брутната печалба“** е процентът на брутната печалба, който би следвало да бъде реализиран върху годишния оборот, ако не бе настъпило прекъсване или възпрепятстване на застрахованата дейност.

**97.18. „упоменати постоянни разходи“** са всички посочени в полицата разходи, които не се влияят от изменението в обема на дейността и които продължават изцяло да се обезщетяват по време на периода на обезщетяване.

**97.19. „упоменати разходи за дейността“** са всички разходи, които са направени за закупуването на стоки, сировини, помощни материали, както и по отношение на доставки, освен ако са необходими за поддържане на операциите и всички разходи за опаковане, превоз, навло, междуенно складиране, данък върху оборота, ДДС, такси за разрешителни, хонорари, доколкото тези разходи са зависими от оборота.

**97.20. „оборот“** е платената или дължима сума (без отстъпките) за стоки, продукти и услуги, които са реализирани или доставени от Застраховация в процеса на застрахованата дейност.

### XIII. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

98. Всички задължения на Застрахования по Раздели V, IX, X и XI са значителни с оглед интереса на Застрахователя по смисъла на чл. 408, ал. 1, т. 3 от КЗ.

99. Застрахователят се задължава да обработва всички лични данни, предоставени му във връзка със застрахователния договор, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.

**100.** За броенето на сроковете по тези Общи условия, когато изрично не е указано друго в тях, се прилага чл. 72 от Закона за задълженията и договорите. Навсякъде, където сроковете по тези Общи условия са определени в дни, се имат предвид календарни, а не работни дни, освен ако изрично не е посочено друго.

**101.** Застрахователната полица, тези Общи условия, както и издадените към тях Специални условия и/или добавъци (ако са издадени такива) в своето цяло съдържат договора за застраховка и са неразделни една от друга части на същия.

**102.** Всички въпроси и спорове, породени от действието и тълкуването на застрахователната полица и издадените към нея добавъци или тези Общи условия или издадените към тях Специални условия се разрешават чрез преговори между страните, а при невъзможност за постигане на съгласие - от компетентния съд в град София.

**103.** Настоящите Общи условия за застраховка са приети от Управителния съвет на "Дженерали Застраховане" АД с Протокол № 28 от 23.08.2016 г., в сила от 15.09.2016 г. и са изменени с Протокол № 41 от 30.11.2020 г. е са в сила от 09.12.2020 г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ - КЛАУЗИ

### Клауза 001 - Стачки, бунтове и гражданска размирици

1. С настоящата клауза се договаря, че срещу плащане на допълнителна премия от страна на Застраховация, покритието по застраховката се разширява за вреди на застраховано имущество, настъпили в резултат на стачка, бунт, локарт, гражданска размирици или вълнения.

2. Отговорността на Застрахователя по тази клауза е до договорения в полицата лимит на отговорност.

3. По тази клауза се прилага безусловно самоучастие в размер на 5% от всяка една щета, но не по-малко от 100 лева.

### Клауза 006 - Допълнителни разходи за извънреден труд, нощен труд, труд по време на официални празници и експресни доставки

1. С настоящата клауза се договаря, че срещу плащане на допълнителна премия от страна на Застрахования, покритието по застраховката се разширява с допълнителните разходи на Застрахования за извънреден труд, нощен труд, труд в официални празници и експресни доставки (с изключение на въздушен транспорт), само при условие че такива допълнителни разходи са извършени във връзка с покрита по застраховката загуба или вреда на електронната техника / оборудване.

2. В случай че по отношение на увредената електронна техника/ оборудване е налице подзастраховане, обезщетението платимо по тази клауза се определя в същото съотношение, каквото е съотношението на застрахователната сума и възстановителната стойност на увредената електронна техника/оборудване.

3. Отговорността на Застрахователя по тази клауза е до договорения в полицата лимит на отговорност.

4. По тази клауза се прилага безусловно самоучастие в размер на 10% от всяка една щета, но не по-малко от 100 лева.

### Клауза 007 - Допълнителни разходи за самолетни доставки

1. С настоящата клауза се договаря, че срещу плащане на допълнителна премия от страна на Застрахования, покритието по застраховката се разширява с допълнителните разходи за самолетни доставки, при условие че такива допълнителни разходи са извършени във връзка с покрита по застраховката загуба или вреда на застрахованата електронна техника / оборудване.

2. Отговорността на Застрахователя по тази клауза е до договорения в полицата лимит на отговорност.

3. По тази клауза се прилага безусловно самоучастие в размер на 20% от всяка една щета, но не по-малко от 100 лева.

### Клауза 504 - Преносима електронна техника / оборудване извън помещението

1. С настоящата клауза се договаря, че покритието по застраховката се разширява за загуби или вреди на преносима електронна техника / оборудване, докато същите се намират или се транспортират в рамките на териториалния обхват, посочен в полицата.

2. По смисъла на настоящата клауза „преносима електронна техника/ оборудване“ са нестационарно инсталирани/работещи/съхранявани технически средства/оборудване. За преносима електронна техника и оборудване се приема всеки вид електронна техника/оборудване, извършването на чиято основна дейност /работка/ налага физическото й преместване във времето и пространството.

3. По тази допълнителна клауза Застрахователят няма да бъде отговорен за:

- 3.1.** вреди или загуби, възникнали докато преносимата електронна техника / оборудване е оставена без наблюдение, освен когато е заключена в помещението на сграда или в моторно превозно средство, на място където не може да се види отвън (например в багажник или жапка);
- 3.2.** вреди или загуби, поради каквато и да е причина докато преносимата електронна техника / оборудване е монтирана или пренасяна чрез летателни апарати или плавателни съдове.
- 4.** Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно съответните полицейски власти, в случай че застрахованата преносимата електронна техника / оборудване бъде открадната.
- 5.** По тази допълнителна клауза се договаря минимално безусловно самоучастие в размер на 25% от всяка една щета в резултат от кражба чрез взлом, кражба чрез техническо средство (ако е покрито по условията на клауза 506) и изпускане.
- 6.** Отговорността на Застрахователя по тази клауза е до размера на застрахователната сума за преносима електронна техника / оборудване, вписана в полицата.

#### **Клауза 505 – Земетресение**

1. С настоящата клауза се договаря, че срещу плащане на допълнителна премия от страна на Застраховация, покритието по застраховката се разширява за загуби или вреди на застрахованото имущество, вследствие на земетресение, вулканични изригвания и цунами.
2. Отговорността на Застрахователя по тази клауза е до договорения в полицата лимит на отговорност.
3. По тази клауза се прилага безусловно самоучастие в размер на 5% от всяка една щета, но не по-малко от 100 лева.

#### **Клауза 506 – Кражба чрез използване на техническо средство**

1. С настоящата клауза се договаря, че срещу плащане на допълнителна премия от страна на Застраховация, покритието по застраховката се разширява за загуби или вреди на застрахованото имущество, вследствие на кражба чрез използване на техническо средство.
2. Отговорността на Застрахователя по тази клауза е до договорения в полицата лимит на отговорност.
3. По тази клауза се прилага безусловно самоучастие в размер на 5% от всяка една щета, но не по-малко от 100 лева.
4. Дефиниция на покрития риск:

**4.1.** Кражба чрез използване на техническо средство е отнемането на застраховано имущество от владението на Застрахования, без негово съгласие, с намерение за противозаконно присъяяване чрез разбиване или отключване със специално техническо средство на сейф, трезор или друго хранилище в застрахованите помещения след проникване в тях чрез кражба чрез взлом, ако за извършването на кражбата е използвано техническо средство, съгласно чл.195, ал.1, т. 4 от Наказателния кодекс.

#### **5. Специални изключения**

Освен в посочените в раздел IV случаи, по тази клауза не се обезщетяват вреди, настъпили в резултат на:

- 5.1.всяко действие или бездействие, извършено с груба небрежност от застрахования или ползвашото лице или техни свързани лица, при което съответното лице е могло да предвиди или предотврати настъпването на застрахователно събитие или да намали вредите от него, но не е положило дължимата грижа за това.
- 5.2. липса на имущество с неустановена причина, включително липси, установени при инвентаризация.

#### **Приложение 1.**

##### **Ограничено изключение за заразни болести**

- Настоящият застрахователен договор не предоставя покритие и за всякакви загуби, щети, отговорности, претенции, разходи или разноски от каквато и да е естество, пряко или косвено причинени от или във връзка със заразни болести или страх или заплахата (независимо дали са действителни или се възприемат като такива) от заразни болести, независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринасящи едновременно или в каквато и да е друга последователност за тях.
- При спазване на останалите условия и изключения, съдържащи се в застрахователния договор, застраховката ще покрие преките материални вреди върху застраховано имущество в резултат на покрит по полицата риск но ограничено до: пожар, мълния, експлозия, удар на въздухоплавателно средство или превозно средство, падащи предмети, буря, дъждовна буря, градушка, торнадо, циклон, тайфун, ураган, земетресение, подводно земетресение, сейзмични и / или вулканични смущения / изригвания, цунами, наводнение, замръзване, ледена буря, тежест на сняг или лед, лавина, удар от метеор / астероид, свлачище, струване на земни маси, кално свлачище, полски пожар, горски пожар, бунт, бунт, възникнал по време на стачка, гражданска размирица, вандализъм и злоумишлен действия и/или Прекъсване на дейността вследствие на материални вреди от покрит по полицата риск ако е посочен по-горе, ако такова покритие е включено в застрахователния договор.

#### **Определения**

- Заразна болест означава всяка болест, която може да се предаде чрез каквато и да е вещество или причинител от какъвто и да е организъм на друг организъм, когато:
  - ✓ веществото или причинителят включва, но не се ограничава до, вирус, бактерия, паразит или друг организъм или всякакви техни разновидности, независимо дали се считат за живи или не,
  - ✓ методът на предаване, независимо дали е пряк или непряк, включва, но не се ограничава до въздушно предаване, предаване на телесни течности, предаване от или към всяка повърхност или предмет, твърдо вещество, течност или газ или между организми, и
  - ✓ болестта, веществото или причинителят може да причинят или застрашат човешкото здраве или човешкото благосъстояние или може да причинят или застрашат от увреждане, влошаване, загуба на стойност, продаваемост или загуба или невъзможност за употреба на имущество.